

## “Hosted Exchange heeft ons goed ontzorgd”



Edwin de Jonge is directeur van detachingsorganisatie Itera uit Den Haag. Itera levert specialisten op het gebied van ICT, Finance en Management Support. Dit gebeurt vanuit een organisatie van 12 kantoormedewerkers waaronder Sales, Administratie en Marketing. Om deze afdelingen binnen en buiten de deur vlekkeloos te laten communiceren met elkaar en met de klant wordt Microsoft Exchange Server gebruikt. Met Exchange kunnen medewerkers overal via elk (mobiel) apparaat toegang krijgen tot hun e-mail, agenda en contacten. Ook kan deze informatie gedeeld worden met collega's, zodat deze altijd op de hoogte zijn van afspraken en contactgegevens.

Begin 2009 is Itera van een lokale Exchange server overgestapt naar Hosted Exchange van Argeweb. De Jonge vertelt hierover: “Binnen Itera hebben wij ooit gekozen om een lokale mailserver te gebruiken. Een lokale mailserver

vergt echter onderhoud en het laten beheren van een mailserver door een externe partij brengt de nodige kosten met zich mee. Nu hebben wij zelf technische mensen in dienst die wij naar binnen kunnen halen, maar op den duur zijn dit toch verborgen kosten die ongemerkt flink op kunnen lopen.”

“Het grote voordeel van Hosted Exchange is dat het ons volledig ontzorgt. We hebben zelf geen omkijken meer naar het onderhoud en eventuele investeringen van de hardware, en de back-up faciliteiten zijn nu constant geregeld zonder hier zelf naar om te hoeven kijken. Daarnaast merken wij geen verschil in prestatie tussen de lokale en de hosted variant.

“Itera had al hele positieve ervaringen met Argeweb op het hosting-platform. Wij zien in hun ambitie hoe serieus zij bezig zijn, ook met dit soort nieuwe producten. Het is een vrij nieuw product, en dan schaal je toch in op een partij die daar veel ambitie en enthousiasme in legt in plaats van een partij die ‘het er wel even bij doet’, met alle mankementen van dien. Wij merken in de service van Argeweb dat er altijd korte lijnen zijn met direct antwoord. En dat is erg prettig met een vitaal product als dit.

“In tijden als deze zit je niet te wachten op investeringen

zoals hardware en heb je meer behoefte aan de zekerheid van een vast bedrag per maand. De maandelijkse kosten voor Hosted Exchange zijn niet alleen lager, maar als je ook nog eens doorrekent wat de kosten zijn als er iets mis gaat met de lokale server dan is de keuze snel gemaakt. Hosted Exchange heeft ons goed ontzorgd!”