

## “Wij bieden een zorgeloze werkomgeving”



SIMgroep is een bedrijf dat software maakt en levert aan de lokale overheid. Van de 441 gemeenten, bedient SIMgroep er 180 verspreid over heel Nederland. Al deze gemeenten worden voorzien van digitale loketten waarbij de burger zich kan laten informeren over gemeentelijke producten, en bieden ook de mogelijkheid deze producten te aanvragen. Soms kunnen producten zelfs direct verstrekt worden.

Daarnaast levert SIMgroep ook een systeem om beleidsinformatie te registreren en publiceren. Via verschillende webomgevingen kan vervolgens toegang worden verkregen tot deze beleidsinformatie. Deze informatie kan heel gemakkelijk beheerd worden door de gemeentes zelf via een geavanceerd content management systeem (CMS).

Al deze software draait op een managed hosting omgeving. Bij managed hosting is het beheer van de servers op

hardware-, applicatie- en netwerkniveau in handen van een gespecialiseerd bedrijf. Support, bereikbaarheid en back-up zijn volledig uitbesteed. Via periodieke rapportages blijven de behaalde resultaten altijd inzichtelijk.

Arthur Vlendré, directeur en medeoprichter van SIMgroep legt de keuze voor managed hosting uit: “Wij hebben een redelijk complexe omgeving. Wij bedienen veel klanten met generieke software die standaard modules bevatten. Load balancing werd voor ons steeds belangrijker, en daar moet proactief mee omgegaan worden. Ook was de dedicated omgeving die we voorheen gebruikten niet dubbel uitgevoerd.

“De digitale dienstverlening maakt steeds meer deel uit van het primaire werkproces van de gemeenten. Er worden dan ook steeds hogere eisen gesteld aan de bereikbaarheid en beschikbaarheid van de omgevingen.

## SIMgroep verkozen tot beste ICT-bedrijf voor overheid

## “Managed Hosting heeft ervoor gezorgd dat wij ons kunnen richten op onze kernactiviteiten”

Daarom zijn wij op zoek gegaan naar een partij die ervoor kan zorgen dat onze omgevingen bijna 100% van de tijd beschikbaar zijn.

“Wij zijn zelf een IT-bedrijf, maar onze specialisatie ligt niet op het gebied van het beheren van hardware en hostingplatformen. Daarom hebben wij ervoor gekozen dit onderdeel uit te besteden aan een partij die daar wél dagelijks mee bezig is. Als bedrijf ben je het liefst bezig met de dingen waar je goed in bent. Hier omheen zijn er altijd zaken waar je noodgedwongen ook mee te maken krijgt, zoals een stukje systeembeheer, het onderhouden van je mailserver en back-upfaciliteiten. Managed hosting heeft ervoor gezorgd dat wij ons volledig kunnen richten op onze kernactiviteiten. Dat is ook precies hoe wij onze software naar de gemeenten aanbieden: een zorgeloze werkomgeving.

“Wij zijn op zoek gegaan naar een partij die goed bij ons past. Korte lijnen naar de support zijn daarin erg belangrijk, zodat voor bepaalde zaken snel de juiste mensen gesproken kunnen worden, die dan meteen actie kunnen ondernemen. Zo zijn wij bij Argweb uitgekomen. Tijdens de aanbesteding hebben wij aangegeven wat onze behoeften zijn, en hebben zij hier met hun expertise in meegegedacht en invulling gegeven aan de architectuur van ons hostingplatform.

“Erg belangrijk voor ons is ook dat de continuïteit gewaarborgd is. Met managed hosting worden de servers proactief beheerd, waardoor veel problemen voorkomen worden. Dit is allemaal vastgelegd in een strenge SLA, zodat er echt garanties zijn voor de tijd dat je online bent. En dat brengt een extra stukje zekerheid met zich mee.

Dankzij de manier waarop wij onze applicaties aanbieden kunnen wij centraal onderhoud en beheer uitvoeren. Dat betekent dat wij heel gemakkelijk kunnen doorontwikkelen en in kunnen spelen op een markt waarin de eisen en wensen regelmatig worden bijgesteld. Al onze klanten hebben hier direct profijt van en dit werkt ook nog eens kostenefficiënter.”

Een stapje verder dan Dedicated Hosting is Managed Hosting. Bij Managed Hosting neemt Argweb de volledige verantwoordelijkheid op zich. Argweb installeert en onderhoudt niet alleen de servers, maar levert ook support aan de eindgebruikers en geeft een SLA af op de applicaties. Het gehele beheer van de server(s) en/of netwerk wordt in handen van Argweb gelegd.