



## Algemene voorwaarden 100% tevredenheidsgarantie

Voor verschillende diensten die u afneemt via [www.argeweb.nl](http://www.argeweb.nl), geldt een 100% tevredenheidsgarantie. Voldoet de dienst niet aan uw verwachting, dan kunt u deze opzeggen en uw abonnementsgeld terugkrijgen, mits u voldoet aan onderstaande voorwaarden.

### Voorwaarden

- Om gebruik te kunnen maken van de 100% tevredenheidsgarantie moet de dienst binnen 30 kalenderdagen na de leverdatum door u zijn beëindigd. De leverdatum is de datum waarop wij de dienst aan u hebben geleverd en geactiveerd.
- Om uw abonnementsgeld terug te krijgen, dient u het 100% tevredenheidsgarantie formulier in te vullen en binnen 10 kalenderdagen na de bevestiging van uw opzegging te versturen. U ontvangt automatisch een ontvangstbevestiging. **LET OP:** met het insturen van het formulier kunt u de dienst niet opzeggen!
- Als u voldoet aan alle voorwaarden in dit document, wordt uw abonnementsgeld binnen 30 kalenderdagen teruggestort op uw rekening. Dit is gerekend vanaf de datum van ontvangst van het tevredenheidsgarantie formulier. U kunt alleen aanspraak maken op de 100% tevredenheidsgarantie als u de eerste factuur volledig heeft betaald.
- Alleen de abonnementskosten van de opgezegde dienst worden vergoed. Eventueel andere kosten die vermeld staan op de factuur worden niet vergoed.
- U kunt maximaal eenmaal per dienst gebruik maken van de 100% tevredenheidsgarantie.
- De tevredenheidsgarantie geldt niet voor de aankoop van domeinnamen.

Op de volgende pagina staan twee stappen beschreven waarmee u het proces doorloopt om gebruik te maken van de 100% tevredenheidsgarantie.



## Stap 1. Beëindiging diensten

Het beëindigen van een dienst kan grote gevolgen hebben voor uw dienstverlening. Argeweb wil voorkomen dat een dienst ongewenst wordt beëindigd. Lees daarom zorgvuldig alle informatie op deze pagina voordat u de dienst beëindigt.

### In twee stappen

1. U geeft per ticket aan welke dienst u wilt beëindigen. Hiermee gaat u ook akkoord met de consequenties\*. Om een ticket aan te vragen logt u in op de Customer site alwaar u de ticket aanmaakt.
2. U ontvangt van ons een bevestiging per e-mail waarmee de opzegging officieel wordt bevestigd.

*\*Belangrijke consequenties: Zodra de beëindiging van uw dienst definitief is, worden al uw bestanden voorgoed verwijderd. Denk hierbij aan back-ups, e-mails, instellingen en uw website. Neem bij twijfel contact op met onze Servicedesk.*

## Stap 2. Vul het 100% tevredenheidsgarantie formulier in

Voor verschillende diensten geldt een tevredenheidsgarantie. Voldoet de dienst niet aan uw verwachting, dan kunt u binnen 30 dagen kosteloos uw abonnement opzeggen. Als u voldoet aan de voorwaarden, krijgt u het abonnementsgeld terug.